

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình kiểm soát Thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III, năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 30/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cải cách hành chính tỉnh Nam Định năm 2021; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 10210/VPCP-KSTT ngày 05/12/2020; Công văn số 43/UBND-VP11 ngày 14/12/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc triển khai chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC Quý III, năm 2021 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 268/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 Về việc ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch số 1161/KH-SVHTTDL ngày 17/12/2020 Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021.

Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đảm bảo nhanh chóng, kịp thời. Các thủ tục hành chính sau khi được kiểm soát đảm bảo yêu cầu đề ra, được giải quyết hiệu quả, đúng quy trình, quy định; không có hồ sơ quá hạn.

Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm túc theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chuyên môn tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình. Sở đã thực hiện việc rà soát, đánh giá từng TTHC theo các tiêu chí: Sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp và chi phí tuân thủ TTHC theo quy định tại Điều 25 Thông tư số 02/2017/TT-VPVP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Qua rà soát và theo dõi việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh

nghiệp tỉnh và trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến cho thấy: Các bước thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, đối tượng thực hiện, mẫu đơn, tờ khai đều đảm bảo đơn giản, dễ triển khai, dễ thực hiện; đáp ứng các tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, tính pháp lý và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính theo đúng quy định của Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định 48/2013/NĐ-CP về kiểm soát TTHC và Thông tư 07/2014/TT-BTP ngày 24/2/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn đánh giá tác động của TTHC và rà soát đánh giá TTHC.

Hiện nay, Sở VH-TTDL có 142 TTHC trong đó có 126 TTHC được thực hiện mức mức độ 4, 04 Thủ tục hành chính mức độ 3; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa ra thực hiện tại tâm phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và đã thực hiện nghiêm túc Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh; tất cả các thủ tục hành chính đều được thực hiện công khai, đúng quy trình, quy định, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 10
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 142

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

3.1. Công tác kiểm tra, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật

- *Việc ban hành các Đề án, chính sách trên các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của cơ quan:*

Việc xây dựng các Đề án, chính sách đang được các phòng, đơn vị tiếp tục tham mưu. Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Đề án số 1255/QĐ-UBND ngày 15/6/2021 về việc phê duyệt Đề án “Bảo vệ và phát huy giá trị Thực hành tín ngưỡng thờ Mẫu Tam phủ của người Việt ở tỉnh Nam Định đến năm 2030”.

Đề án sắp xếp kiện toàn các cơ quan, đơn vị theo Nghị định đã trình UBND tỉnh phê duyệt¹.

- *Tình hình triển khai và kết quả xây dựng văn bản quy phạm pháp luật:*

Tiếp tục nâng cao chất lượng, kiểm soát chặt chẽ việc tham mưu, xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật mới đảm bảo tính kịp thời, hợp pháp, đồng bộ, khả thi của hệ thống văn bản theo quy định tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020.

Trong Quý III, Sở chưa tham mưu cấp có thẩm quyền trình dự thảo văn bản quy phạm pháp luật nên chưa có TTHC được thẩm tra.

²Tờ Trình số 910/TTr-SVHTTDL ngày 23/8/2021 V/v phê duyệt Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định (kèm theo Đề án số 911/ĐA-SVHTTDL ngày 23/10/2021 V/v điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định).

- Quyết định số 1854/QĐ-UBND Nam Định, ngày 27/8/2021 Về việc phê duyệt Bản mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- *Tình hình triển khai rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát:*

Công tác rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật được Sở thực hiện thường xuyên, chưa phát hiện văn bản nào trái luật, không đảm bảo quy định.

- *Việc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh ban hành trên các lĩnh vực thuộc quản lý của ngành:*

Sở VH TTDL nghiêm túc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành. Giao Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ VH TTDL, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực².

- *Tình hình thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật; mức độ thực hiện kế hoạch và xử lý kết quả theo dõi tình hình thực thi pháp luật:*

Trong Quý III tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1150/KH-SVH TTDL ngày 16/12/2020 về việc kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 42/KH-SVH TTDL ngày 13/01/2021 về việc ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 132/KH-SVH TTDL ngày 09/2/2021 về việc ban hành công tác Tư pháp năm 2021 của Sở VH TTDL.

- *Rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định quản lý nội bộ cơ quan như:* Quy chế dân chủ, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công, Quy chế Thi đua khen thưởng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Thông báo phân công công việc của Ban giám đốc Sở... được kiện toàn, sửa đổi, bổ sung khi có văn bản hướng dẫn của các ban ngành và sự thay đổi nhân sự tại cơ quan;

4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

4.1. Về Công bố TTHC

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 142 thủ tục hành chính trong đó có 126 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, 16 thủ tục hành chính cấp tỉnh; 20 thủ tục hành chính cấp huyện; 07 thủ tục hành chính cấp xã do UBND tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định.

Quý III/2021, Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính

²Báo cáo số 744/SVH TTDL-KHTC ngày 20/7/2021 về việc Tổng kết Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019 - 2021"; Báo cáo số 745/BC-SVH TTDL ngày 20/7/2021 Tổng kết chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2017-2021 theo Quyết định số 705/QĐ-TTg ngày 25/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; Kịp thời đăng tải, công bố các nội dung, các văn bản liên quan tới cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng như Cổng Thông tin điện tử Sở, các trang Thông tin điện tử của các đơn vị trực thuộc Sở ... ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính.

Sở VH TTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính khi có Quyết định công bố của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo đúng thời gian và quy định³.

Cụ thể:

- + Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 02 Quyết định/142 TTHC
- + Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0
- + Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 02 TTHC Công bố mới; 08 TTHC được sửa đổi, bổ sung; trong đó số TTHC được công khai 142
- + Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 142; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 20 TTHC

Chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ - UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL thực hiện tại Trung tâm đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 130/142 số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 (đạt 91,5%).

Sở VH TTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi bổ sung các TTHC khi có Quyết định công bố của Bộ VH TTDL theo đúng thời gian và quy định⁴.

³Tờ trình số 822/TTr-SVH TTDL ngày 04/8/2021 Tờ trình Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Du lịch, Nghệ thuật biểu diễn, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số 858/TTr-SVH TTDL ngày 12/8/2021 Về việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới lĩnh vực Du lịch, lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL;

⁴ Quyết định số 1681/QĐ-UBND, ngày 09/08/2021 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

- Quyết định số 1855/QĐ-UBND ngày 27/08/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

4.2. Về công khai thủ tục hành chính

Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TTVPCP, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm đảm bảo 100%;

Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL đã được niêm yết công khai tại Trung tâm; Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định; Các thủ tục, biểu mẫu hành chính được niêm yết rõ ràng, đầy đủ, chính xác, công khai giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng thực hiện khi có yêu cầu.

5. Về Rà soát đơn giản hóa TTHC

Trong Quý III/2021 Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định⁵; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính nào khác.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

6.1. Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết:

Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/> được công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo bộ phận trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ, công chức làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết⁶. 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

⁵Báo cáo số 794/BC - SVHTTDL ngày 28/7/2021 Báo cáo đơn giản hóa Thủ tục hành chính năm 2021 của Sở VHTTDL (đề xuất cắt giảm 03 TTHC thuộc lĩnh vực văn hóa cơ sở và nghệ thuật biểu diễn)

⁶ Công văn số 916/SVHTTDL-VP ngày 23/8/2021 về việc đăng ký tài khoản tiếp nhận, xử lý PAKN về quy định hành chính trên Cổng DVC quốc gia;

6.2. Kết quả

Đến thời điểm báo cáo chưa có trường hợp đơn thư khiếu nại, phản ánh về Cán bộ, công chức của Sở có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

7. Tình hình kết quả giải quyết TTHC

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch tại Trung tâm hành chính công của tỉnh trong quý III, năm 2021 cụ thể như sau :

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, 50 hồ sơ trực tuyến, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 50 Hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 50; trong đó, giải quyết trước hạn: 50, đúng hạn: 0, quá hạn: 0
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

(Đính kèm phụ lục 06a)

8. Triển khai cơ chế một cửa và một cửa liên thông

8.1. Về triển khai cơ chế một cửa và một cửa liên thông

- Tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định thực hiện Quy chế phối hợp theo quy định.
- Số thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan là: 142/142 thủ tục hành chính đạt 100%;
- Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 0 TTHC
- Số thủ tục hành chính được thực hiện qua Phần mềm Hệ thống một cửa (dichvucong.namdinh.gov.vn) là: 142/142 thủ tục hành chính (đạt 100%);
- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa (số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn, quá hạn): Số hồ sơ tiếp nhận từ 15/6/2021 đến 14/9/2021 là 50 Hồ sơ đã giải quyết hồ sơ (đạt 100%); trước hạn và đúng hạn là 50 hồ sơ; trả quá hạn: 0 hồ sơ; đang giải quyết: 0 hồ sơ.
- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 là 130/142= 91,5% thủ tục hành chính.
- Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến từ 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021 là 50 hồ sơ (đạt 100%).

8.2. Tình hình triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch 86/KH-UBND tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định, Sở VH TTDL đã xây dựng Kế hoạch số 791/KH-SVH TTDL ngày 28/7/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VH TTDL; Thông báo số 792/TB-SVH TTDL ngày 28/7/2021 về việc Thông báo Phân công lãnh đạo, công chức làm đầu mối chính trong thực hiện Kế hoạch Triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VH TTDL. Tiếp tục phối hợp cùng các Sở ban ngành hoàn thiện các nội dung theo Kế hoạch và nhiệm vụ đã ban hành đảm bảo đúng quy định.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Sở cũng đã triển khai văn bản số 801/SVH TTDL-VP ngày 30/7/2021 về việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử cho công dân nhằm đáp ứng yêu cầu về phòng chống dịch covid-19 tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, cắt giảm chi phí, thời gian đi lại nhận kết quả thủ tục hành chính.

Việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết mức độ 4 của Sở VH TTDL luôn đảm bảo theo đúng quy định.

- + Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở là: 130/140, đạt 91,5%
- + Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ là: 50/50 hồ sơ (đạt 100%)
- + Số hồ sơ được giải quyết trực tuyến là: 50/50 hồ sơ (đạt 100%)
- + Hiện trạng tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo 100% theo đúng quy định.
- + Trong Quý III có 18/50 Hồ sơ nhận kết quả qua bưu điện và 32 kết quả nhận trực tuyến; 0 có hồ sơ nào nhận kết quả trực tiếp;

10. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tiếp tục đẩy mạnh Công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ về ý nghĩa và yêu cầu của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, có hiệu quả, nề nếp. Toàn bộ nội dung các văn bản của cấp trên và của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đều được chuyển tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức qua phần mềm V.office; Cổng Thông tin điện tử của Sở VH TTDL và qua cuộc họp triển khai công tác cải cách hành chính hàng quý của Sở.

Qua tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những

hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục của tổ chức, người dân.

11. Kiểm tra thực hiện việc kiểm soát TTHC

Thanh tra Sở tiếp tục phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở thường xuyên kiểm tra, rà soát thủ tục hành chính, niêm yết công khai theo quy định, tăng cường công tác tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính từ nay đến cuối năm trong việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời.

Trong quý III/2021 không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Công tác cải cách hành chính nói chung và kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng đạt được kết quả nêu trên là nhờ có sự quan tâm chỉ đạo của UBND tỉnh, các cấp ủy Đảng thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc công tác cải cách hành chính, sự phối hợp của các cơ quan có liên quan trong toàn tỉnh.

- Trong tổ chức thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, đã bám sát chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước để thực hiện đồng bộ cải cách hành chính đạt hiệu quả và đúng pháp luật; tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của từng cán bộ, công chức ngày càng được nâng lên, đặc biệt là việc giải quyết công việc theo cơ chế một cửa được quan tâm chỉ đạo nhằm giải quyết công việc một cách nhanh nhất, có hiệu quả, giảm đáng kể sự phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

- Công khai, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện thủ tục hành chính đúng thẩm quyền, không gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân, đồng thời phát hiện những thủ tục hành chính không cần thiết hoặc gây khó khăn cho người dân để kiến nghị cấp trên sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

- Có tổ chức sơ, tổng kết để rút kinh nghiệm kịp thời tạo điều kiện thuận lợi trong việc tìm ra những nguyên nhân hạn chế để khắc phục.

2. Khó khăn, hạn chế còn tồn tại trong công tác kiểm soát TTHC

- Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn bộc lộ một số hạn chế đó là: Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật, rà soát các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước chưa được thường xuyên liên tục; các văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành chậm được triển khai thực hiện, hiệu quả thấp, chưa thể hiện nhất quán và đồng bộ tinh thần cải cách hành chính; một số văn bản pháp quy được ban hành chưa đúng về mặt thể thức, trình tự, thủ tục ban hành, chưa đảm bảo trình tự luật định.

- Việc triển khai phần mềm tại tỉnh cùng lúc áp dụng nhiều phần mềm trong hệ thống báo cáo có nhiều khó khăn cho các Sở trong quá trình thực hiện.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC QUÍ IV NĂM 2021

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, điều hành và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện của các phòng, đơn vị trực thuộc để kịp thời đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém và xử lý những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, hách dịch, cửa quyền hoặc gây phiền hà đối với tổ chức và công dân, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính.

3. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định hành chính trong hoạt động của Sở theo quy định tại hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/>

4. Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch. Rà soát phương án đơn giản hóa TTHC thuộc lĩnh vực quản lý trình UBND tỉnh thông qua trong quý IV.

5. Duy trì thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định.

6. Tăng cường công tác tự kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC, kịp thời khắc phục những mặt thiếu sót tồn tại trong quá trình thực hiện, thực hiện tốt công tác thông tin báo cáo theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không có kiến nghị, đề xuất.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác kiểm soát TTHC Quý III/2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiến Dũng

Ban hành theo Thông tư số
01/2020/TT-VPCP Ngày 21/10/2020

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

Kỳ báo cáo: Quý 3, Năm 2021
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số PAKN.

[illegible]

Biểu số II. 06a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP

Ngày 21/10/2020

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC**HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP****GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý 3, Năm 2021

(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh Vực Di sản	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Du Lịch	11	11	0	0	11	11	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Thanh tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Thể thao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Văn hóa	37	37	0	0	37	37	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		50	50	0	0	50	50	0	0	0	0	0