

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 15/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 1107/KH-SVHTTDL ngày 07/12/2020 về việc ban hành Kế hoạch CCHC của Sở VHTTDL Nam Định năm 2021, Kế hoạch số 1108/KH-SVHTTDL ngày 07/12/2020 của Sở VHTTDL về Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021 như sau:

#### **I. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

##### **1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính**

Trong năm, Sở đã tiếp tục tổ chức tuyên truyền, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan Sở; các Phòng ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc các văn bản chỉ đạo của cấp trên và của Sở.

Tuyên truyền về các kết quả, chỉ số CCHC: Sở Xây dựng triển khai, yêu cầu các phòng ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc tuyên truyền phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PARINDEX); chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp: Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan Sở; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực.

Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của cơ quan đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước. Kết quả 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đảm bảo theo đúng kế hoạch.

Thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của ngành trên Cổng TTĐT; công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc.

Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh; Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2021 của tỉnh Nam Định thông qua các Hội nghị, về phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và trên Cổng thông tin điện tử của Sở ... Qua đó nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về sự cần thiết phải đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nắm vững mục tiêu, nội dung và nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực.

## **II. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính**

### *1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống truyền thanh cơ sở*

Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của Sở, đã đăng 03 tin, bài viết về công tác CCHC liên quan đến lĩnh vực ngành Văn và 02 tin bài viết tuyên truyền CCHC trên các cơ quan báo chí. Trong năm 2021 đã viết hơn 61 tin, bài trên Cổng TTĐT Sở tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công của ngành; chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình; những nơi làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiễu, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết. Kết quả 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính đảm bảo theo đúng kế hoạch.

- Nội dung tuyên truyền:

+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Đột phá trong công tác cải cách hành chính.

+ Công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021 của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định.

+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nỗ lực thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

+ Trung tâm Văn hóa thông tin và Triển lãm tỉnh; Nhà hát nghệ thuật truyền thống đã phối hợp với các đơn vị trong tỉnh xây dựng các chương trình văn hóa, văn nghệ để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của Sở và tỉnh trong năm 2021 ...

*2. Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Cổng Thông tin điện tử tỉnh.*

- Số lượng tin bài: 03 bài

*(+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Đột phá trong công tác cải cách hành chính.*

*+ Công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2021 của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định.*

*+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nỗ lực thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4).*

- Nội dung tuyên truyền: Cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, của Bộ và của tỉnh phổ biến tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong Sở như:

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến và thu hút đầu tư tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025;

Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 Quyết định ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030.

Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và chỉ số CCHC tỉnh Nam Định 2021-2025;

Kế hoạch số 111/KH-UBND tỉnh ngày 29/9/2021 về CCHC tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025 và Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 07/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030...

- Số lượng văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh: 23 Văn bản

+ Quyết định số 820/QĐ-BVHTTDL ngày 09-03-2021 Về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

+ Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Giao thông vận tải, UBND cấp huyện, UBND cấp xã;

+ Quyết định số 411/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 Quyết định về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

+ Quyết định số 493/QĐ-UBND ngày 05/3/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ, thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của các Sở, ban, ngành (hoặc đơn vị sự nghiệp công lập được giao quyền tự chủ) và UBND cấp huyện.

+ Quyết định 614/QĐ-UBND ngày 17/3/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, UBND cấp huyện.

+ Quyết định số 759/QĐ-UBND ngày 09/4/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

+ Quyết định số 1458/QĐ-BVHTTDL 27/4/2021 Kế hoạch triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

+ Quyết định số 1662/QĐ-BVHTTDL 25/5/2021 Quyết định về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Văn hoá thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

+ Quyết định số 223/QĐ-SVHTTDL ngày 03/6/2021 Quyết định về việc kiện toàn Ban biên tập Cổng thông tin điện tử Sở VHTTDL Nam Định.

+ Quyết định số 220/QĐ-SVHTTDL ngày 03/6/2021 Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định.

+ Quyết định 2422/QĐ-UBND ngày 09/11/2021 Quyết định về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Nam Định.

+ Quyết định số 2282/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 Quyết định về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra tỉnh.

+ Quyết định số 2454/QĐ-BVHTTDL ngày 17/9/2021 Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực gia đình thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2021.

+ Quyết định số 1681/QĐ-UBND ngày 09/8/2021 Quyết định Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

+ Thông báo số 118/TB-UBND ngày 09/7/2021 Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tỉnh Nam Định...

- Thường xuyên đăng tải các tin bài, các văn bản về CCHC, cập nhật bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở lên Website của Sở.

- Rà soát, niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh, một cách đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định.

*3. Lồng ghép vào hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan, đơn vị*

- Cập nhật các văn bản QPPL, Thủ tục hành chính lên cổng thông tin điện tử của Sở.

- Rà soát hệ thống hóa tất cả các văn bản QPPL liên quan đến CCHC và chuyên môn của ngành.

- Thông qua đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 và các cuộc kiểm tra CCHC để tuyên truyền công tác CCHC.

- Cử công chức tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ CCHC.

- Tại các hội nghị giao ban hàng tháng, quý đều có báo cáo kết quả về công tác CCHC, Lãnh đạo Sở quán triệt các văn bản QPPL mới cũng như các văn bản chỉ đạo điều hành đối với công tác CCHC.

- 100% TTHC được công khai tại Bộ phận trung tâm hành chính công của tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tổ chức tập huấn, triển khai đào tạo vận hành và quản trị hệ thống phần mềm quản lý trong lĩnh vực văn hóa, thông tin tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định.

- Tổ chức tập huấn, đào tạo cho cán bộ làm công tác quản trị hệ thống thông tin báo cáo thuộc các phòng Quản lý nhà nước, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

*4. Lồng ghép vào hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của cơ quan, đơn vị*

- 100% công chức tại Sở Văn hóa, thể thao và du lịch được tham gia lớp

tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ CCHC.

- Tại các hội nghị giao ban hàng tháng, quý đều có báo cáo kết quả về công tác CCHC, Lãnh đạo Sở quán triệt các văn bản QPPL mới cũng như các văn bản chỉ đạo điều hành đối với công tác CCHC.

- 100% TTHC được công khai tại Bộ phận trung tâm hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tổ chức 02 đợt đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

### **III. Đánh giá công tác tuyên truyền CCHC**

#### **1. Thuận lợi**

Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng những năm qua luôn được sự quan tâm, chỉ đạo của lãnh đạo Sở qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh và sự quyết tâm của cơ quan đơn vị.

Thông qua công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục của tổ chức, người dân.

- Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp, Sở VH TTDL đã triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Với 130/141 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cung cấp trực tuyến mức độ 3,4. Trong năm 2021, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định đã tuyên truyền hướng dẫn cho người dân, việc tiếp cận và ứng dụng công nghệ thông tin để giao dịch các dịch vụ công thuận tiện, tiết kiệm về thời gian, giấy tờ. Từ 01/01/2021 đến nay tất cả các TTHC đều được tiếp nhận 100% trực tuyến (206 hồ sơ thuộc lĩnh vực Quảng cáo, lĩnh vực Du lịch).

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư, môi trường làm việc lịch sự, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác. Bộ máy cơ quan hành chính hoạt động ngày càng chuyên nghiệp theo đó tất cả các hồ sơ của các tổ chức, cá nhân khi tới làm việc đều được tiếp nhận, xử lý trả kết quả trên môi trường mạng, có lưu trữ hồ sơ trên server riêng, bảo đảm minh bạch hoạt động quản lý nhà nước trong lĩnh vực văn hóa.

#### **2. Khó khăn**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế đó là:

- Việc cấp thiết bị mặc dù đã được quan tâm đầu tư nhưng vẫn còn chưa đáp ứng được yêu cầu; đội ngũ cán bộ còn thiếu, chủ yếu làm kiêm nhiệm.
- Nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn nhiều hạn chế.

#### **IV. Kiến nghị đề xuất**

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính.
- Hỗ trợ thêm kinh phí, trang thiết bị để đáp ứng yêu cầu công việc.

#### **V. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2022**

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung CCHC trong cơ quan Sở. Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của cơ quan Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu.

- Duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở. Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC. Thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công của ngành. 3. Phối hợp với các cơ quan liên quan duy trì các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan Sở đến với các tầng lớp nhân dân. Cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của cơ quan Sở và các thông tin về CCHC.

- Tham gia các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC bằng các hình thức thi viết, sân khấu hóa,... nhằm tuyên truyền các nội dung CCHC; tiếp nhận các sáng kiến, giải pháp, cách thức thực hiện mới của người dự thi trong công tác CCHC, để có cơ sở lựa chọn, đưa vào triển khai áp dụng trong thực tế để góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của Ngành.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công nhằm trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết về cải cách hành chính, cập nhật các kiến thức về quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, Chính phủ về công tác CCHC nhà nước.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Cổng thông tin điện tử của Sở; tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai cung cấp và tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 theo lộ trình đã đề ra và thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Công khai việc đánh giá, xác định chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị đảm bảo khách quan. Hàng năm lấy kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực lãnh đạo điều hành của thủ trưởng cơ quan, làm tiêu chí bình xét thi đua đối với các phòng quản lý nhà nước, cá nhân, người đứng đầu cơ quan.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, việc thực hiện quy chế làm việc của cơ quan việc thực hiện công tác CCHC.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, nhiệm vụ trọng tâm năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Nam Định.

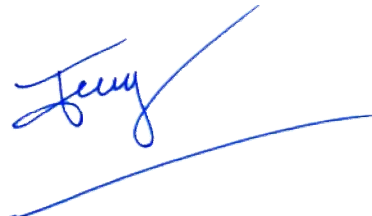
Trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Sở TTTT;
- Các đ/c Phó giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT



**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Tiến Dũng**