

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình kiểm soát Thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 30/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cải cách hành chính tỉnh Nam Định năm 2021; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 10210/VPCP-KSTT ngày 05/12/2020; Công văn số 43/UBND-VP11 ngày 14/12/2020 của UBND tỉnh Nam Định về việc triển khai chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2020. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, năm 2021 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 268/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 Về việc ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Nam Định; Nhận thức rõ ý nghĩa tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC, là việc xem xét, đánh giá theo dõi, bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện có hiệu quả Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 1161/KHSVHTTDL ngày 17/12/2020 Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai tới toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn cơ quan, đơn vị.

Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính: Sở đã tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của Bộ VHTTDL, của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC đảm bảo nhanh chóng, kịp thời. Các thủ tục hành chính sau khi được kiểm soát đảm bảo yêu cầu đề ra, được giải quyết hiệu quả, đúng quy trình, quy định, hạn chế và không có hồ sơ quá hạn.

Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm túc theo quy định của UBND tỉnh.

Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ: Sở đã thực hiện nghiêm

túc theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan chuyên môn tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình. Sở đã thực hiện việc rà soát, đánh giá từng TTHC theo các tiêu chí: Sự cần thiết, tính hợp lý, tính hợp pháp và chi phí tuân thủ TTHC theo quy định tại Điều 25 Thông tư số 02/2017/TT-VPVP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Qua rà soát và theo dõi việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến cho thấy: Các bước thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, đối tượng thực hiện, mẫu đơn, tờ khai đều đảm bảo đơn giản, dễ triển khai, dễ thực hiện; đáp ứng các tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, tính pháp lý và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính theo đúng quy định của Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định 48/2013/NĐ-CP về kiểm soát TTHC và Thông tư 07/2014/TT-BTP ngày 24/2/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn đánh giá tác động của TTHC và rà soát đánh giá TTHC.

Hiện nay, Sở VH-TT-DL có 141 TTHC trong đó có 126 TTHC được thực hiện mức mức độ 4, 04 Thủ tục hành chính mức độ 3; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đưa ra thực hiện tại tâm phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh và đã thực hiện nghiêm túc Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh; tất cả các thủ tục hành chính đều được thực hiện công khai, đúng quy trình, quy định, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 10
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 141

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

3.1. Công tác kiểm tra, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật

- Việc ban hành các Đề án, chính sách trên các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của cơ quan:

Việc xây dựng các Đề án, chính sách đang được các phòng, đơn vị tiếp tục tham mưu. Đã hoàn thiện các Đề án "Bảo vệ và phát huy giá trị di sản thực hành tín ngưỡng thờ mẫu Tam phủ của người Việt ở Nam Định đến năm 2030"; Đề án phát triển TDTT tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án xây dựng Ngân hàng dữ liệu tên đường, phố và công trình công cộng trên địa bàn tỉnh; Đề án sắp xếp kiện toàn các cơ quan, đơn vị theo Nghị định đã trình UBND tỉnh phê duyệt¹.

¹ Quyết định số 1854/2021/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định về việc phê duyệt Vị trí việc làm của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- Quyết định số 1854/QĐ-UBND Nam Định, ngày 27/8/2021 Về việc phê duyệt Bản mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

- *Tình hình triển khai và kết quả xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):*

Nâng cao chất lượng, kiểm soát chặt chẽ việc tham mưu, xây dựng, ban hành văn bản QPPL mới đảm bảo tính kịp thời, hợp pháp, đồng bộ, khả thi của hệ thống văn bản theo quy định tại Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2020. Trong năm 2021, Sở đã tổ chức triển khai nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Gia đình. Tham mưu UBND tỉnh tiếp tục Thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 09/6/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Nam Định”; Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa giai đoạn 2017-2020 gắn với xây dựng nông thôn mới nâng cao”; Cuộc vận động “Toàn dân rèn luyện thân thể theo gương Bác Hồ vĩ đại”...;

Năm 2021, Sở chưa tham mưu cấp có thẩm quyền trình dự thảo văn bản quy phạm pháp luật nên chưa có TTHC được thẩm tra.

- *Tình hình triển khai rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát:*

Công tác rà soát hệ thống VBQPPL được Sở thực hiện thường xuyên, chưa phát hiện văn bản nào trái luật, không đảm bảo quy định².

- *Việc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh ban hành trên các lĩnh vực thuộc quản lý của ngành:*

Sở VH TTDL nghiêm túc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, UBND tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành. Giao Thanh tra Sở phối hợp với các phòng chuyên môn thường xuyên kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, kịp thời. Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ VH TTDL, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực³.

- *Tình hình thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật; mức độ thực hiện kế hoạch và xử lý kết quả theo dõi tình hình thực thi pháp luật:*

Sở đã ban hành Kế hoạch số 1150/KH-SVH TTDL ngày 16/12/2020 về việc kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 42/KH-SVH TTDL ngày 13/01/2021 về việc ban hành kế

² Quyết định số 16/2021/QĐ-UBND ngày 16/4/2021 Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở VH TTDL tỉnh Nam Định, ban hành kèm theo Quyết định số 23/2016/QĐ-UBND ngày 30/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định.

³ Báo cáo số 744/SVH TTDL-KHTC ngày 20/7/2021 về việc Tổng kết Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019 - 2021"; Báo cáo số 745/BC-SVH TTDL ngày 20/7/2021 Tổng kết chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2017-2021 theo Quyết định số 705/QĐ-TTg ngày 25/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ;

hoạch phổ biến, giáo dục và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 của Sở VH TTDL; Kế hoạch số 132/KH-SVH TTDL ngày 09/2/2021 về việc ban hành công tác Tư pháp năm 2021 của Sở VH TTDL. Kết quả, năm 2021, Thanh tra Sở xử phạt 03 cơ sở, nộp ngân sách nhà nước 8.000.000 đồng (*bằng chữ: Tám triệu đồng chẵn*)⁴.

- *Rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và ban hành các quy chế, quy định quản lý nội bộ cơ quan như: Quy chế dân chủ, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công, Quy chế Thi đua khen thưởng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Thông báo phân công công việc của lãnh đạo Sở...*;

4. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

4.1. Về Công bố TTHC

Hiện nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang thực hiện 141 thủ tục hành chính trong đó có 126 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, 15 thủ tục hành chính cấp tỉnh; 20 thủ tục hành chính cấp huyện; 07 thủ tục hành chính cấp xã do UBND tỉnh công bố được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định.

Trong năm 2021, Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định; Kịp thời đăng tải, công bố các nội dung, các văn bản liên quan tới cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng như Cổng Thông tin điện tử Sở, các trang Thông tin điện tử của các đơn vị trực thuộc Sở ... ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính.

Sở VH TTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính khi có Quyết định công bố của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo đúng thời gian và quy định⁵.

⁴ Báo cáo số 1311/BC-SVH TTDL ngày 12/11/2021 công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2021 của Sở VH TTDL tỉnh Nam Định

⁵ Tờ trình số 19/TTr-SVH TTDL ngày 06/01/2021 Về việc công bố Danh mục chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL, Sở Giao thông Vận tải, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Tờ trình số 133/TTr-SVH TTDL ngày 17/02/2021 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ, trong lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số 198/TTr-SVH TTDL ngày 09/3/2021 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; UBND cấp huyện; Tờ trình số 199/TTr-SVH TTDL ngày 09/3/2021 Về việc công bố Quy trình nội bộ thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số 482/TTr-SVH TTDL ngày 13/5/2021 Về việc về việc ủy quyền 1 số TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VH TTDL; Tờ trình số

Cụ thể:

- + Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 02 Quyết định/141 TTHC
- + Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0
- + Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 02 TTHC Công bố mới; 08 TTHC được sửa đổi, bổ sung; trong đó số TTHC được công khai 141
- + Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 141; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 20 TTHC

Chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2031/QĐ - UBND ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm đảm bảo 100% TTHC được thực hiện tại Trung tâm và có 130/141 số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 (đạt 92,19%).

Sở VHTTDL đã tiếp tục rà soát và trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt công bố sửa đổi bổ sung các TTHC khi có Quyết định công bố của Bộ VHTTDL theo đúng thời gian và quy định⁶.

4.2. Về công khai thủ tục hành chính

Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP và Thông tư 01/2018/TTVPCP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ HCC, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh thực hiện nghiêm túc Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL thực hiện tại Trung tâm đảm bảo 100%;

822/TTr-SVHTTDL ngày 04/8/2021 Tờ trình Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Du lịch, Nghệ thuật biểu diễn, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL; Tờ trình số 858/TTr-SVHTTDL ngày 12/8/2021 Về việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới lĩnh vực Du lịch, lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL;

⁶Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 Về việc công bố Danh mục chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Sở Giao thông Vận tải, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định số 441/QĐ-UBND ngày 26/2/2021 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ, trong lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL; Quyết định số 614/QĐ-UBND ngày 17/3/2021 về việc công bố TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL, UBND cấp huyện; Quyết định số 759/QĐ-UBND ngày 09/4/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL; Quyết định số 1681/QĐ-UBND, ngày 09/08/2021 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 1855/QĐ-UBND ngày 27/08/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL.

Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL đã được niêm yết công khai tại Trung tâm; Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở và trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định; Các thủ tục, biểu mẫu hành chính được niêm yết rõ ràng, đầy đủ, chính xác, công khai giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng thực hiện khi có yêu cầu.

5. Về Rà soát đơn giản hóa TTHC

Sở đã chỉ đạo việc rà soát, bổ sung những thủ tục hành chính mới theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, bãi bỏ những bộ thủ tục không còn hiệu lực; đồng thời, chỉ đạo các phòng quản lý nhà nước rà soát các thủ tục hành chính và thực hiện cắt giảm các bước tối thiểu hóa theo quy định⁷; ngoài các thủ tục hành chính do cơ quan có thẩm quyền ban hành để giảm bớt phiền hà các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực ngành phụ trách, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch không thực hiện việc ban hành thêm các thủ tục hành chính nào khác.

6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

6.1. Về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết:

Các thủ tục hành chính của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được thực hiện nghiêm túc đúng quy định của Trung ương, của tỉnh về nội dung, hồ sơ, thời gian thực hiện đều được cắt giảm tối thiểu so với quy định. Hệ thống tiếp nhận và trả lời kiến nghị của doanh nghiệp: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/> được công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ Doanh nghiệp tỉnh và Cổng thông tin điện tử của Sở, trang dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định nên thuận tiện cho người dân, tổ chức đến liên hệ làm việc. Chỉ đạo bộ phận trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, cán bộ, công chức làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tiếp nhận đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết⁸. 100% kết quả được trả trước hạn, đúng hạn, không để tồn đọng, quá thời gian quy định.

6.2. Kết quả

Đến thời điểm báo cáo chưa có trường hợp đơn thư khiếu nại, phản ánh về Cán bộ, công chức của Sở có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

7. Tình hình kết quả giải quyết TTHC

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch tại Trung tâm hành chính công,

⁷Báo cáo số 794/BC - SVH TTDL ngày 28/7/2021 Báo cáo đơn giản hóa Thủ tục hành chính năm 2021 của Sở VH TTDL; Quyết định số 2422/QĐ-UBND ngày 09/11/2021 Quyết định về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Nam Định

⁸ Công văn số 916/SVH TTDL-VP ngày 23/8/2021 về việc đăng ký tài khoản tiếp nhận, xử lý PAKN về quy định hành chính trên Cổng DVC quốc gia;

xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh, năm 2021 cụ thể như sau :

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo tính từ 15/12/2020 đến 14/12/2021, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận, 224 hồ sơ có 24 hồ sơ gửi qua bưu điện; 200 hồ sơ trực tuyến; 0 hồ sơ trực tiếp, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 224 Hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 224; trong đó: 49 hồ sơ lĩnh vực du lịch, 01 hồ sơ lĩnh vực TDTT, 05 hồ sơ lĩnh vực di sản; 169 hồ sơ lĩnh vực văn hoá . Đã giải quyết trước hạn, đúng hạn 224 (100%) hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

(Đính kèm phụ lục 05a, 06a)

8. Triển khai cơ chế một cửa và một cửa liên thông

8.1. Về triển khai cơ chế một cửa và một cửa liên thông

- Tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Nam Định thực hiện Quy chế phối hợp theo quy định.
- Số thủ tục hành chính giải quyết theo cơ chế một cửa trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan là: 141/141 thủ tục hành chính đạt 100%;
- Số hồ sơ thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 49 Hồ sơ.
- Số thủ tục hành chính được thực hiện qua Phần mềm Hệ thống một cửa (dichvucong.namdinh.gov.vn) là: 141/141 thủ tục hành chính (đạt 100%);
- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa (số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết, số lượng hồ sơ trả trước hạn, đúng hạn, quá hạn): Số hồ sơ tiếp nhận từ 15/12/2020 đến 14/12/2021 là 205 Hồ sơ đã giải quyết hồ sơ (đạt 100%); trước hạn và đúng hạn là 224 hồ sơ; trả quá hạn: 0 hồ sơ; đang giải quyết: 0 hồ sơ.
- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 là $130/141 = 92,19\%$ thủ tục hành chính.
- Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến từ 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021 là 200 hồ sơ/224 hồ sơ (đạt 89,3%); qua bưu điện 24/224 hồ sơ (đạt 10,7%).

8.2. Tình hình triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch 86/KH-UBND tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Nam Định, Sở VHTTDL đã xây dựng Kế hoạch số 791/KH-SVHTTDL ngày 28/7/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VHTTDL; Thông báo số 792/TB-SVHTTDL ngày 28/7/2021 về việc Thông báo Phân công lãnh đạo, công chức làm đầu mối chính trong thực hiện Kế hoạch Triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa,

một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở VH TTDL. Tiếp tục phối hợp cùng các Sở ban ngành hoàn thiện các nội dung theo Kế hoạch và nhiệm vụ đã ban hành đảm bảo đúng quy định.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Sở cũng đã triển khai văn bản số 801/SVHTTDL-VP ngày 30/7/2021 về việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử cho công dân nhằm đáp ứng yêu cầu về phòng chống dịch covid-19 tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, cắt giảm chi phí, thời gian đi lại nhận kết quả thủ tục hành chính.

Việc cung cấp dịch vụ công và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết mức độ 4 của Sở VH TTDL luôn đảm bảo theo đúng quy định.

- + Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở là: 130/141, đạt 92,19%
- + Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ là: 200/224 hồ sơ (đạt 89,3%)
- + Số hồ sơ được giải quyết trực tuyến là: 224/224 hồ sơ (đạt 100%)
- + Hiện trạng tích hợp lên cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo 100% theo đúng quy định.
- + Trong năm 2021 có 73/224 Hồ sơ nhận kết quả qua bưu điện và 151 kết quả nhận trực tuyến; 0 có hồ sơ nào nhận kết quả trực tiếp;

10. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tiếp tục đẩy mạnh Công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ về ý nghĩa và yêu cầu của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, có hiệu quả, nề nếp. Toàn bộ nội dung các văn bản của cấp trên và của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đều được chuyển tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức qua phần mềm V.office; Cổng Thông tin điện tử của Sở VH TTDL và qua cuộc họp triển khai công tác cải cách hành chính hàng quý của Sở.

Qua tuyên truyền góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Kịp thời phát hiện, biểu dương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, những sáng kiến hay, những cách làm hiệu quả đồng thời phản ánh trung thực về tập thể, cá nhân thực hiện chậm trễ, hiệu quả yếu kém, những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục của tổ chức, người dân.

11. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

02 sáng kiến đã được hội đồng giám khảo đánh giá, công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng của sáng kiến trên địa bàn tỉnh Nam Định tại Quyết định số 1279/QĐ-SKHCN ngày 09/12/2021 về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng của sáng kiến CCHC trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2021.

12. Kiểm tra thực hiện việc kiểm soát TTHC

Trong năm 2021 không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thực thi nhiệm vụ, công vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể nên được sự quan tâm, chỉ đạo rất sát sao của Cấp uỷ Đảng, Lãnh đạo Sở; việc công bố kịp thời đầy đủ danh mục các quy trình điện tử, quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Năm 2021 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Trong tổ chức thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, đã bám sát chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước để thực hiện đồng bộ cải cách hành chính đạt hiệu quả và đúng pháp luật; tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của từng cán bộ, công chức ngày càng được nâng lên, đặc biệt là việc giải quyết công việc theo cơ chế một cửa được quan tâm chỉ đạo nhằm giải quyết công việc một cách nhanh nhất, có hiệu quả, giảm đáng kể sự phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

- Có tổ chức sơ, tổng kết để rút kinh nghiệm kịp thời tạo điều kiện thuận lợi trong việc tìm ra những nguyên nhân hạn chế để khắc phục.

2. Khó khăn, hạn chế còn tồn tại trong công tác kiểm soát TTHC

- Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn bộc lộ một số hạn chế đó là: Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật, rà soát các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước chưa được thường xuyên liên tục; các văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành chậm được triển khai thực hiện, hiệu quả thấp, chưa thể hiện nhất quán và đồng bộ tinh thần cải cách hành chính; một số văn bản pháp quy được ban hành chưa đúng về mặt thể thức, trình tự, thủ tục ban hành, chưa đảm bảo trình tự luật định.

- Việc triển khai phần mềm tại tỉnh cùng lúc áp dụng nhiều phần mềm trong hệ thống báo cáo có nhiều khó khăn cho các Sở trong quá trình thực hiện.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC NĂM 2022

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

2. Tăng cường cải cách quá trình thực thi giải quyết thủ tục hành chính; Xây dựng quy trình nội bộ hợp lý để giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn nhằm rút

ngắn thời gian giải quyết so với thời hạn được pháp luật quy định. Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

3. Duy trì thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định hành chính trong hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định.

4. Cập nhật bổ sung kịp thời các TTHC công bố mới lên cổng DVC của tỉnh, Cổng TTĐT của cơ quan tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.

5. Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho cán bộ, công chức làm công tác đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định. Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC;

6. Tăng cường hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; rà soát, đánh giá và lựa chọn cung cấp thêm các dịch vụ công thiết yếu trực tuyến mức độ 3, 4 nhằm đáp ứng nhu cầu của tổ chức, cá nhân.

7. Thực hiện nghiêm việc theo dõi, giám sát, đánh giá thực hiện thủ tục hành chính nhất là kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo văn bản số 8836/VPCP-KSTT ngày 03/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc theo dõi, giám sát, đánh giá TTHC trong việc triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

8. Thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đầy đủ theo qui định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không có kiến nghị, đề xuất.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nam Định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Các Đ/c Phó Giám đốc;
- Các phòng QLNN;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tiên Dũng

Biểu số II. 05a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số
01/2020/TT-VPCP Ngày 21/10/2020

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

Kỳ báo cáo: Năm 2021
(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021)

Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số PAKN.

[illegible]

Biểu số II. 06a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP

Ngày 21/10/2020

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC**HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP****GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2021

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021)

Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Nam Định

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Nam Định

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh Vực Di sản	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Du Lịch	49	25	24	0	49	49	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Thanh tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Thể thao	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Văn hóa	169	169	0	0	169	149	20	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		224	200	24	0	224	204	20	0	0	0	0