

Số: /BC-SVHTTDL

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Về việc tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021**

Thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về tổ chức việc đánh giá quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 28/7/2021 về việc triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” trên địa bàn tỉnh Nam Định, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch báo cáo năm 2021 cụ thể như sau:

#### **1. Kết quả đánh giá giải quyết TTHC của Sở VHTTDL tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh**

Thực hiện yêu cầu của UBND tỉnh về việc đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai nội dung đánh giá ngay sau khi nhận được văn bản của UBND tỉnh. Tính đến ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021 Sở đã nhận được 108/224 phiếu đánh giá của các tổ chức, cá nhân khi đến làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh.

Căn cứ quyết định của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh. Hiện tại Sở VHTTDL đang thực hiện tiếp nhận và trả kết quả 141 TTHC tại Trung tâm (đạt 100%). Trong đó, có 130/141 số TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 (đạt 92,19%) trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

Trong năm 2021 tiếp nhận và giải quyết 224 hồ sơ (200 hồ sơ trực tuyến; 24 hồ sơ qua bưu điện). Qua kết quả khảo sát từ 15/12/2020 đến 14/12/2021 Sở VHTTDL đã nhận 185 Phiếu đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trong đó: 185 phiếu đánh giá (trực tuyến); 0 phiếu đánh giá (trực tiếp) của tổ chức và cá nhân đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên các lĩnh vực Lĩnh vực Văn hóa cơ sở, lĩnh vực Du lịch, Di sản và đạt tổng điểm các chỉ số 1, chỉ số 2, chỉ số 3, chỉ số 4, chỉ số 7 là 370 (Tổng điểm)/185 hồ sơ và (10 điểm/ 5 chỉ số/1 hồ sơ)

*Kết quả cụ thể (kèm theo phụ lục mẫu số 1)*

## **2. Kết quả đánh giá của cơ quan, đơn vị**

Trong năm 2021 Sở đã nhận được 185 phiếu đánh giá của các tổ chức, cá nhân đối với cơ quan, đơn vị. Trong đó thực hiện đánh giá 03 phòng thuộc Sở có liên quan đến giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh với 18 điểm/9 chỉ số/một hồ sơ;

*Kết quả cụ thể (kèm theo mẫu số 2)*

## **3. Kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức có liên quan đến giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VH TTDL**

Sở VH TTDL đã ban hành văn bản thông báo phân công nhiệm vụ lãnh đạo phụ trách bộ phận tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC; phối hợp với các đơn vị có liên quan cử người trực tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Đồng thời, đảm bảo công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả được thực hiện hoàn toàn tại Trung tâm hành chính công tỉnh được thực hiện tại Công văn số 596/SVH TTDL-TCPC ngày 10/6/2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc cử cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Nam Định.

Hiện nay, các quy trình nội bộ giải quyết TTHC đều được liên thông và thực hiện trên môi trường mạng, đối với từng cán bộ, lãnh đạo tiếp nhận phụ trách giải quyết TTHC của Sở. Kết quả đánh giá 100% cán bộ, công chức của cơ quan đều hoàn thành nhiệm vụ.

*Kết quả cụ thể (kèm theo mẫu số 3)*

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Trân trọng báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- VP 11 (UBND tỉnh);
- Các phòng QLNN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Dũng**

## BIỂU MẪU I

**Tổng hợp kết quả đánh giá giải quyết TTHC của từng cán bộ, công chức Sở VHTTDL**

*Kỳ báo cáo: 2021 (Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021)*

STT	Mã hồ sơ	Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3	Chỉ số 4	Chỉ số 7	Hình thức trực tiếp/trực tuyến	
							Trực tiếp	Trực tuyến
1	000.00.14.H40-211209-0002	2	2	2	2	2	0	x
2	000.00.14.H40-211209-0001	2	2	2	2	2	0	x
3	000.00.14.H40-211208-0001	2	2	2	2	2	0	x
4	000.00.14.H40-211207-0002	2	2	2	2	2	0	x
5	000.00.14.H40-211206-0002	2	2	2	2	2	0	x
6	000.00.14.H40-211207-0001	2	2	2	2	2	0	x
7	000.00.14.H40-211204-0001	2	2	2	2	2	0	x
8	000.00.14.H40-211202-0003	2	2	2	2	2	0	x
9	000.00.14.H40-211202-0002	2	2	2	2	2	0	x
10	000.00.14.H40-211202-0001	2	2	2	2	2	0	x
11	000.00.14.H40-211129-0003	2	2	2	2	2	0	x
12	000.00.14.H40-211129-0002	2	2	2	2	2	0	x
13	000.00.14.H40-211129-0001	2	2	2	2	2	0	x

14	000.00.14.H40-211128-0001	2	2	2	2	2	0	x
15	000.00.14.H40-211126-0005	2	2	2	2	2	0	x
16	000.00.14.H40-211126-0004	2	2	2	2	2	0	x
17	000.00.14.H40-211126-0003	2	2	2	2	2	0	x
18	000.00.14.H40-211126-0002	2	2	2	2	2	0	x
19	000.00.14.H40-211126-0001	2	2	2	2	2	0	x
20	000.00.14.H40-211126-0006	2	2	2	2	2	0	x
21	000.00.14.H40-211126-0007	2	2	2	2	2	0	x
22	000.00.14.H40-211126-0008	2	2	2	2	2	0	x
23	000.00.14.H40-211126-0009	2	2	2	2	2	0	x
24	000.00.14.H40-211126-0010	2	2	2	2	2	0	x
25	000.00.14.H40-211126-0011	2	2	2	2	2	0	x
26	000.00.14.H40-211126-0012	2	2	2	2	2	0	x
27	000.00.14.H40-211126-0013	2	2	2	2	2	0	x
28	000.00.14.H40-211124-0001	2	2	2	2	2	0	x
29	000.00.14.H40-211125-0001	2	2	2	2	2	0	x
30	000.00.14.H40-211123-0001	2	2	2	2	2	0	x
31	000.00.14.H40-211119-0003	2	2	2	2	2	0	x
32	000.00.14.H40-211119-0001	2	2	2	2	2	0	x
33	000.00.14.H40-211119-0002	2	2	2	2	2	0	x
34	000.00.14.H40-211111-0001	2	2	2	2	2	0	x

35	000.00.14.H40-211110-0003	2	2	2	2	2	0	x
36	000.00.14.H40-211110-0002	2	2	2	2	2	0	x
37	000.00.14.H40-211110-0001	2	2	2	2	2	0	x
38	000.00.14.H40-211105-0002	2	2	2	2	2	0	x
39	000.00.14.H40-211108-0002	2	2	2	2	2	0	x
40	000.00.14.H40-211108-0001	2	2	2	2	2	0	x
41	000.00.14.H40-211105-0001	2	2	2	2	2	0	x
42	000.00.14.H40-211102-0001	2	2	2	2	2	0	x
43	000.00.14.H40-211101-0001	2	2	2	2	2	0	x
44	000.00.14.H40-211028-0001	2	2	2	2	2	0	x
45	000.00.14.H40-211027-0013	2	2	2	2	2	0	x
46	000.00.14.H40-211027-0010	2	2	2	2	2	0	x
47	000.00.14.H40-211027-0009	2	2	2	2	2	0	x
48	000.00.14.H40-211027-0008	2	2	2	2	2	0	x
49	000.00.14.H40-211027-0007	2	2	2	2	2	0	x
50	000.00.14.H40-211027-0006	2	2	2	2	2	0	x
51	000.00.14.H40-211027-0005	2	2	2	2	2	0	x
52	000.00.14.H40-211027-0004	2	2	2	2	2	0	x
53	000.00.14.H40-211027-0003	2	2	2	2	2	0	x
54	000.00.14.H40-211027-0002	2	2	2	2	2	0	x
55	000.00.14.H40-211027-0001	2	2	2	2	2	0	x

56	000.00.14.H40-211027-0011	2	2	2	2	2	0	x
57	000.00.14.H40-211027-0012	2	2	2	2	2	0	x
58	000.00.14.H40-211013-0001	2	2	2	2	2	0	x
59	000.00.14.H40-211008-0001	2	2	2	2	2	0	x
60	000.00.14.H40-211007-0001	2	2	2	2	2	0	x
61	000.00.14.H40-211005-0001	2	2	2	2	2	0	x
62	000.00.14.H40-211005-0002	2	2	2	2	2	0	x
63	000.00.14.H40-211005-0003	2	2	2	2	2	0	x
64	000.00.14.H40-211005-0004	2	2	2	2	2	0	x
65	000.00.14.H40-211005-0005	2	2	2	2	2	0	x
66	000.00.14.H40-211005-0006	2	2	2	2	2	0	x
67	000.00.14.H40-211005-0007	2	2	2	2	2	0	x
68	000.00.14.H40-211005-0008	2	2	2	2	2	0	x
68	000.00.14.H40-211005-0009	2	2	2	2	2	0	x
70	000.00.14.H40-211004-0002	2	2	2	2	2	0	x
71	000.00.14.H40-211001-0001	2	2	2	2	2	0	x
72	000.00.14.H40-210929-0002	2	2	2	2	2	0	x
73	000.00.14.H40-210927-0001	2	2	2	2	2	0	x
74	000.00.14.H40-210922-0002	2	2	2	2	2	0	x
75	000.00.14.H40-210921-0001	2	2	2	2	2	0	x
76	000.00.14.H40-210920-0001	2	2	2	2	2	0	x

77	000.00.14.H40-210916-0001	2	2	2	2	2	0	x
78	000.00.14.H40-210830-0001	2	2	2	2	2	0	x
79	000.00.14.H40-210829-0001	2	2	2	2	2	0	x
80	000.00.14.H40-210829-0002	2	2	2	2	2	0	x
81	000.00.14.H40-210825-0001	2	2	2	2	2	0	x
82	000.00.14.H40-210817-0011	2	2	2	2	2	0	x
83	000.00.14.H40-210813-0001	2	2	2	2	2	0	x
84	000.00.14.H40-210817-0010	2	2	2	2	2	0	x
85	000.00.14.H40-210817-0009	2	2	2	2	2	0	x
86	000.00.14.H40-210817-0008	2	2	2	2	2	0	x
87	000.00.14.H40-210817-0007	2	2	2	2	2	0	x
88	000.00.14.H40-210817-0006	2	2	2	2	2	0	x
89	000.00.14.H40-210817-0005	2	2	2	2	2	0	x
90	000.00.14.H40-210817-0004	2	2	2	2	2	0	x
91	000.00.14.H40-210817-0003	2	2	2	2	2	0	x
92	000.00.14.H40-210817-0002	2	2	2	2	2	0	x
93	000.00.14.H40-210817-0001	2	2	2	2	2	0	x
94	000.00.14.H40-210812-0002	2	2	2	2	2	0	x
95	000.00.14.H40-210812-0001	2	2	2	2	2	0	x
96	000.00.14.H40-210726-0001	2	2	2	2	2	0	x
97	000.00.14.H40-210802-0001	2	2	2	2	2	0	x

98	000.00.14.H40-210730-0001	2	2	2	2	2	0	x
99	000.00.14.H40-210729-0001	2	2	2	2	2	0	x
100	000.00.14.H40-210721-0001	2	2	2	2	2	0	x
101	000.00.14.H40-210721-0002	2	2	2	2	2	0	x
102	000.00.14.H40-210720-0002	2	2	2	2	2	0	x
103	000.00.14.H40-210720-0001	2	2	2	2	2	0	x
104	000.00.14.H40-210715-0001	2	2	2	2	2	0	x
105	000.00.14.H40-210712-0002	2	2	2	2	2	0	x
106	000.00.14.H40-210711-0001	2	2	2	2	2	0	x
107	000.00.14.H40-210712-0001	2	2	2	2	2	0	x
108	000.00.14.H40-210709-0001	2	2	2	2	2	0	x
109	000.00.14.H40-210707-0002	2	2	2	2	2	0	x
110	000.00.14.H40-210706-0001	2	2	2	2	2	0	x
111	000.00.14.H40-210702-0003	2	2	2	2	2	0	x
112	000.00.14.H40-210702-0002	2	2	2	2	2	0	x
113	000.00.14.H40-210701-0001	2	2	2	2	2	0	x
114	000.00.14.H40-210630-0002	2	2	2	2	2	0	x
115	000.00.14.H40-210630-0001	2	2	2	2	2	0	x
116	000.00.14.H40-210629-0002	2	2	2	2	2	0	x
117	000.00.14.H40-210624-0002	2	2	2	2	2	0	x
118	000.00.14.H40-210623-0001	2	2	2	2	2	0	x

119	000.00.14.H40-210621-0001	2	2	2	2	2	0	x
120	000.00.14.H40-210619-0001	2	2	2	2	2	0	x
121	000.00.14.H40-210619-0003	2	2	2	2	2	0	x
122	000.00.14.H40-210617-0004	2	2	2	2	2	0	x
123	000.00.14.H40-210617-0002	2	2	2	2	2	0	x
124	000.00.14.H40-210617-0001	2	2	2	2	2	0	x
125	000.00.14.H40-210615-0002	2	2	2	2	2	0	x
126	000.00.14.H40-210615-0003	2	2	2	2	2	0	x
127	000.00.14.H40-210615-0001	2	2	2	2	2	0	x
128	000.00.14.H40-210610-0001	2	2	2	2	2	0	x
129	000.00.14.H40-210604-0001	2	2	2	2	2	0	x
130	000.00.14.H40-210601-0001	2	2	2	2	2	0	x
131	000.00.14.H40-210531-0001	2	2	2	2	2	0	x
132	000.00.14.H40-210521-0001	2	2	2	2	2	0	x
133	000.00.14.H40-210531-0002	2	2	2	2	2	0	x
134	000.00.14.H40-210527-0001	2	2	2	2	2	0	x
135	000.00.14.H40-210525-0001	2	2	2	2	2	0	x
136	000.00.14.H40-210524-0007	2	2	2	2	2	0	x
137	000.00.14.H40-210524-0005	2	2	2	2	2	0	x
138	000.00.14.H40-210524-0002	2	2	2	2	2	0	x
139	000.00.14.H40-210524-0006	2	2	2	2	2	0	x

140	000.00.14.H40-210520-0001	2	2	2	2	2	0	x
141	000.00.14.H40-210520-0003	2	2	2	2	2	0	x
142	000.00.14.H40-210520-0002	2	2	2	2	2	0	x
143	000.00.14.H40-210519-0002	2	2	2	2	2	0	x
144	000.00.14.H40-210519-0003	2	2	2	2	2	0	x
145	000.00.14.H40-210517-0001	2	2	2	2	2	0	x
146	000.00.14.H40-210512-0001	2	2	2	2	2	0	x
147	000.00.14.H40-210427-0002	2	2	2	2	2	0	x
148	000.00.14.H40-210427-0001	2	2	2	2	2	0	x
149	000.00.14.H40-210423-0001	2	2	2	2	2	0	x
150	000.00.14.H40-210422-0001	2	2	2	2	2	0	x
151	000.00.14.H40-210420-0002	2	2	2	2	2	0	x
152	000.00.14.H40-210420-0001	2	2	2	2	2	0	x
153	000.00.14.H40-210419-0002	2	2	2	2	2	0	x
154	000.00.14.H40-210417-0002	2	2	2	2	2	0	x
155	000.00.14.H40-210417-0001	2	2	2	2	2	0	x
156	000.00.14.H40-210413-0001	2	2	2	2	2	0	x
157	000.00.14.H40-210416-0002	2	2	2	2	2	0	x
158	000.00.14.H40-210416-0001	2	2	2	2	2	0	x
159	000.00.14.H40-210415-0001	2	2	2	2	2	0	x
160	000.00.14.H40-210414-0002	2	2	2	2	2	0	x

161	000.00.14.H40-210414-0003	2	2	2	2	2	0	x
162	000.00.14.H40-210413-0002	2	2	2	2	2	0	x
163	000.00.14.H40-210407-0002	2	2	2	2	2	0	x
164	000.00.14.H40-210407-0001	2	2	2	2	2	0	x
165	000.00.14.H40-210406-0001	2	2	2	2	2	0	x
166	000.00.14.H40-210405-0003	2	2	2	2	2	0	x
167	000.00.14.H40-210405-0002	2	2	2	2	2	0	x
168	000.00.14.H40-210330-0001	2	2	2	2	2	0	x
169	000.00.14.H40-210329-0002	2	2	2	2	2	0	x
170	000.00.14.H40-210327-0001	2	2	2	2	2	0	x
171	000.00.14.H40-210329-0001	2	2	2	2	2	0	x
172	000.00.14.H40-210324-0001	2	2	2	2	2	0	x
173	000.00.14.H40-210323-0002	2	2	2	2	2	0	x
174	000.00.14.H40-210323-0001	2	2	2	2	2	0	x
175	000.00.14.H40-210317-0002	2	2	2	2	2	0	x
176	000.00.14.H40-210312-0001	2	2	2	2	2	0	x
177	000.00.14.H40-210311-0002	2	2	2	2	2	0	x
178	000.00.14.H40-210308-0002	2	2	2	2	2	0	x
179	000.00.14.H40-210308-0001	2	2	2	2	2	0	x
180	000.00.14.H40-210305-0001	2	2	2	2	2	0	x
181	000.00.14.H40-210301-0001	2	2	2	2	2	0	x

182	000.00.14.H40-210222-0003	2	2	2	2	2	0	x
183	000.00.14.H40-210222-0002	2	2	2	2	2	0	x
184	000.00.14.H40-210218-0001	2	2	2	2	2	0	x
185	000.00.14.H40-210222-0001	2	2	2	2	2	0	x
<b>Số điểm đạt được của từng chỉ số 10 điểm/5 chỉ số/1 hồ sơ</b>		<b>370 (Tổng số)/185 Hồ sơ</b>	<b>370 (Tổng số)/185 Hồ sơ</b>	<b>370 (Tổng số)/185 Hồ sơ</b>	<b>370 (Tổng số)/185 Hồ sơ</b>	<b>370 (Tổng số)/185 Hồ sơ</b>	<b>0</b>	<b>185</b>



















[illegible]

**BIỂU MẪU III****Tổng hợp kết quả đánh giá cán bộ, công chức Sở VHTTDL***Kỳ báo cáo: Năm 2021 (Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2021)*

STT	Tên cán bộ, công chức	Phòng, đơn vị	Điểm đánh giá	<i>Xếp loại</i>		
				Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70% đến dưới 100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
1	Nguyễn Văn Hòa	Trưởng phòng QLVH	10	X		
2	Đinh Thị Khánh	Chuyên viên Phòng QLVH	10	X		
3	Trần Thị Quỳnh Trang	Chuyên viên Phòng QLVH	10	X		
4	Nguyễn Thành Phương	Trưởng phòng QL Du lịch	10	X		
5	Trương Thị Huê	Chuyên viên phòng QL DL	10	X		
6	Hoàng Thanh Huyền	Chuyên viên phòng QL DL	10	X		
7	Doãn Sinh Nam	Trưởng phòng QL Di sản Văn hóa	10	X		
8	Đặng Việt Hà	Phó Trưởng phòng QL Di sản Văn hóa	10	X		
9	Đỗ Thị Thu Hà	Chuyên viên phòng QL Di sản Văn hóa	10	X		
10	Lâm Văn Tiên	Trưởng Phòng QL Thể dục thể thao	10	X		