

**UBND TỈNH NAM ĐỊNH**  
**SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022**

TT	Nội dung mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời hạn hoàn thành	Ghi chú
1	Duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo TCVN ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thường xuyên rà soát, sửa đổi, cập nhật kịp thời các thay đổi liên quan đến hệ thống ISO 9001:2015 của Sở</li> <li>- Đảm bảo các nguồn lực để duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống.</li> <li>- Tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về hệ thống cho lãnh đạo, công chức, viên chức của Sở</li> </ul>	Lãnh đạo Sở Ban ISO	Quý 3 – 4/2022	
2	Tiếp tục chỉ đạo quyết liệt công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong công tác Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên địa bàn tỉnh; thường xuyên, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo tinh thần Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch đã đặt ra tại Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 16/10/2021 của UBND tỉnh và Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021. Tiếp tục thực hiện hiệu quả việc hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 nhận hỗ trợ theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ theo đúng quy định	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành văn bản kịp thời hướng dẫn các địa phương trong tỉnh tổ chức thực hiện tốt các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch đảm bảo yêu cầu phòng chống dịch Covid-19.</li> <li>- Hướng dẫn, hỗ trợ, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của các đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 nhận hỗ trợ theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ theo đúng quy định.</li> <li>- Tăng cường các hoạt động kiểm tra, giám sát các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch trên địa bàn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lãnh đạo Sở</li> <li>- Chuyên viên trực tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp</li> <li>- Thanh tra</li> </ul>	Thường xuyên theo diễn biến của dịch bệnh	
3	Tiếp tục tham mưu Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án phát triển thể dục thể thao tỉnh Nam Định giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng dự thảo các văn bản</li> <li>- Lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị liên quan</li> </ul>	Phòng QLTTDTT, QLVH,	Thường xuyên	

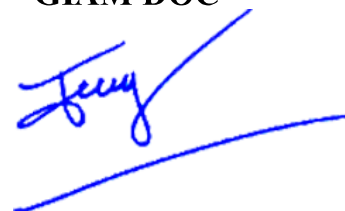
	<p>thực hiện Chiến lược phát triển văn hóa đến năm 2030.</p> <p>Đồng thời, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong các đề án, kế hoạch đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt, ban hành: Đề án bảo vệ và phát huy giá trị di sản “Thực hành tín ngưỡng thờ Mẫu Tam phủ của người Việt”; Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển văn hóa đọc trong cộng đồng giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch triển khai Cuộc vận động “Toàn dân rèn luyện thân thể theo gương Bác Hồ vĩ đại” trên địa bàn tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2030”...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng hợp ý kiến góp ý, chỉnh sửa dự thảo</li> <li>- Trình Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành văn bản</li> </ul>	QLDSVH		
4	<p>Tham mưu UBND tỉnh văn bản chỉ đạo về thực hiện tốt văn hóa công sở, nếp sống văn hóa tại cơ sở, quản lý và phát huy hiệu quả thiết chế văn hóa tại cơ sở theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 262/TB-UBND ngày 07/12/2021.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng dự thảo văn bản, trình UBND tỉnh ban hành</li> </ul>	Phòng XDNSVHG Đ		
5	<p>Xây dựng và tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở, duy trì kết quả tích cực đã đạt được trong giai đoạn 2019-2021; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng và tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở;</li> <li>- Đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ</li> </ul>	Văn phòng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tháng 12/2021</li> <li>- Thường xuyên</li> </ul>	
6	<p>Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thành phố Nam Định tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước, các ngày kỷ niệm trong năm 2022 trong điều kiện đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng Kế hoạch, Tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước, các ngày kỷ niệm trong năm 2022 trong điều kiện đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.</li> </ul>	Văn phòng, Phòng QLNN Phòng KHTC	Theo lịch cụ thể	
7	<p>Tăng cường công tác quản lý lễ hội và các di tích lịch sử văn hóa trên địa bàn tỉnh; phát hành bộ phim tài liệu giới thiệu toàn cảnh các di sản văn hóa vật thể và phi vật thể trên địa bàn tỉnh Nam Định, góp phần quảng bá hình ảnh Nam Định tới du khách trong nước và nước ngoài.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường công tác kiểm tra tổ chức lễ hội trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Phối hợp phát hành bộ phim tài liệu giới thiệu toàn cảnh các di sản văn hóa vật thể và phi vật thể trên địa bàn tỉnh Nam Định</li> </ul>	Phòng QLDSVH, Bảo tàng, Văn phòng		
8	<p>Tiếp tục công tác chuẩn bị lực lượng vận động viên, cơ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rà soát, hoàn thiện nâng cấp, sửa chữa cơ sở</li> </ul>	- Đ/c Tân	Thường	

	sở vật chất phục vụ Hội khỏe Phù Đổng toàn quốc lần thứ X, Đại hội Thể thao Đông Nam Á Seagames 31 năm 2021 và Đại hội Thể dục thể thao tỉnh Nam Định năm 2022.	vật chất phục vụ Hội khỏe Phù Đổng toàn quốc lần thứ X, Đại hội Thể thao Đông Nam Á Seagames 31 năm 2021 và Đại hội Thể dục thể thao tỉnh Nam Định năm 2022 - Tổ chức tuyển chọn, đào tạo, tập luyện lực lượng vận động viên tham gia thi đấu tại Hội khỏe Phù Đổng toàn quốc lần thứ X, Đại hội Thể thao Đông Nam Á Seagames 31 năm 2021 và Đại hội Thể dục thể thao tỉnh Nam Định năm 2022 ,	Anh-PGD Sở - Phòng QLTDĐT - Trung tâm TTTC - Trung tâm HLTĐTDĐT	xuân theo KH HKPD, Seagame 31 và ĐHTDĐT Tỉnh	
9	Chỉ đạo, hướng dẫn các huyện, thành phố trong công tác tổ chức Đại hội Thể dục thể thao các cấp tiến tới Đại hội TDTT tỉnh Nam Định đảm bảo công tác phòng, chống Covid-19 trong tình hình mới.	- Ban hành văn bản hướng dẫn, đôn đốc công tác tổ chức Đại hội Thể dục thể thao các cấp tiến tới Đại hội TDTT tỉnh Nam Định	- D/c Tân Anh-PGD Sở - Phòng QLTDĐT	Theo KH tổ chức Đại hội của tỉnh	
10	Đẩy mạnh các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch Nam Định: Xây dựng sản phẩm du lịch mới theo tuyến đường sông kết nối các điểm tham quan du lịch nội tỉnh và liên tỉnh dọc theo sông Hồng, sông Đào, sông Ninh Cơ nhằm giới thiệu những điểm đến hấp dẫn của tỉnh; đưa các loại hình nghệ thuật dân tộc phục vụ ở các khu, điểm du lịch nhằm đa dạng hóa sản phẩm du lịch phục vụ du khách; xây dựng sản phẩm du lịch gắn với hình thành tuyến phố đi bộ khám phá nét đặc trưng của phố cổ Thành Nam và trải nghiệm văn hóa ẩm thực độc đáo...	- Phát hành ấn phẩm Cẩm nang Du lịch Nam Định - Xây dựng sản phẩm du lịch mới theo tuyến đường sông kết nối các điểm tham quan du lịch nội tỉnh và liên tỉnh; - xây dựng sản phẩm du lịch gắn với hình thành tuyến phố đi bộ khám phá nét đặc trưng của phố cổ Thành Nam và trải nghiệm văn hóa ẩm thực độc đáo...	- D/c Trung-PGD Sở - Phòng QLDL		
11	- 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đúng/sớm hơn thời hạn  - 100% cán bộ công chức, viên chức hoàn thành nhiệm	- Người tiếp nhận hồ sơ phải hiểu và nắm rõ các danh mục hồ sơ, quy trình giải quyết liên quan đến cung cấp dịch vụ hành chính công. Bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ thông qua việc tham gia trực tiếp vào quy trình giải quyết công việc tại các phòng chuyên môn. Tuân thủ quy trình giải quyết công việc hành chính. Thực hiện các hành động phòng ngừa khi có nguy cơ không đạt được mục tiêu chất lượng. Tiếp thu ý kiến đóng góp của các phòng và khắc phục sai sót kịp thời. - Xây dựng Kế hoạch công tác năm của Sở.	Lãnh đạo Sở Lãnh đạo và chuyên viên phòng QLNN, Thủ trưởng, viên chức các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở	Thường xuyên	

	<p>vụ được giao</p> <p>- Không có công chức, viên chức vi phạm các quy định trong phòng chống dịch Covid-19.</p> <p>- Không có phàn nàn của các tổ chức, công dân</p>	<p>Định kì sơ kết công tác hàng tháng, hàng quý nhằm đánh giá những việc đã làm được, những việc chưa làm được. Kiểm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ năm của CBCC</p> <p>- Quán triệt, phổ biến các quy định về phòng chống Covid-19 tới cán bộ, công chức văn phòng Sở. Kịp thời nhắc nhở khi phát hiện dấu hiệu vi phạm</p> <p>- Tiếp nhận phản hồi, thu thập các thông tin đánh giá sự thoả mãn về dịch vụ hành chính từ của tổ chức công dân. Tiếp cận các luồng thông tin (trực tiếp, công văn, điện thoại, email ...) liên quan đến việc phản ánh thủ tục giải quyết. Quán triệt tinh thần “công tâm, minh bạch, đúng pháp luật, đúng hẹn”. Thường xuyên kiểm soát việc thụ lý và giải quyết hồ sơ của các phòng chuyên môn. Xử lý kỷ luật nghiêm minh đối với các trường hợp có vi phạm</p>			
--	---	--	--	--	--

Nam Định, ngày 27 tháng 12 năm 2021

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Tiến Dũng**